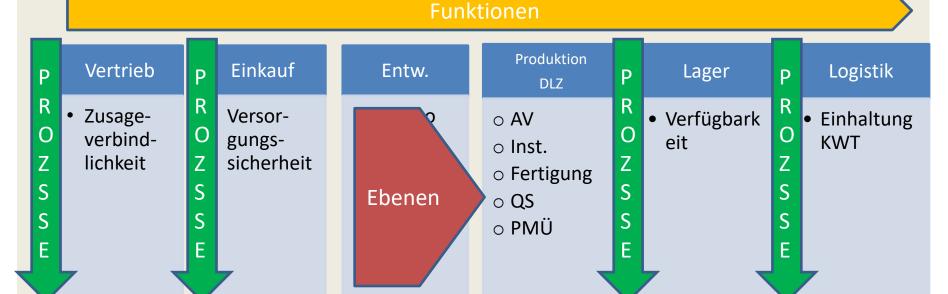
## Festlegung von Qualitätszielen Kap.6.2



Q-Politik: Wir sind jederzeit zuverlässiger Partner für unsere Kunden!!!

## Q-Ziele:

- 1. 24 h Erreichbarkeit
- 2. Fehlerquote
- 3. Liefertreue



Umsetzungs-Maßnahmen, Terminierung, Verantwortungen, Ressourcen.... = Qualitätsprogramm