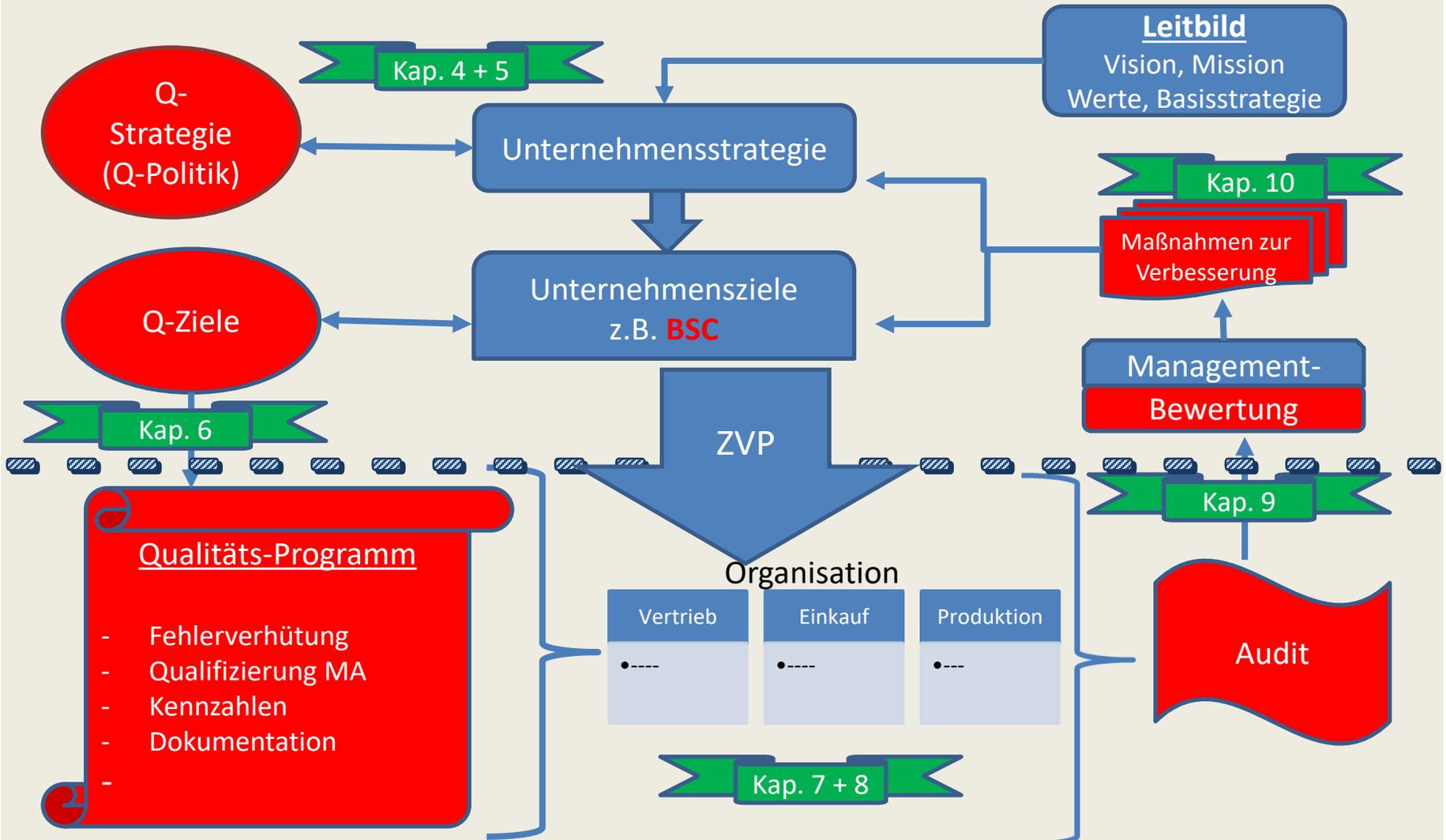


Strategische Ebene = externe Q-Planung = Führungs- und Planungsebene = **QM**



Operative Ebene = interne Q-Planung = Steuerungs- und Betriebsebene = **QMB**