



Phase	Ziel	Methoden (phasenbezogen) (statistische Verfahren)
1. Definition	Kundenanforderungen / Konzept festgelegt	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kano-Modell</li> <li>○ QFD (Quality Function Deployment)</li> <li>○ System FMEA</li> </ul>
2. Entwicklung	Produkt / Dienstleistung im Detail spezifiziert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Konstruktions- FMEA</li> <li>○ Fehlerbaumanalyse</li> <li>○ <u>statistische Versuchsplanung</u></li> </ul>
3. Qualifikation	Nachweis der Anforderungserfüllung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Designqualifikation (Prototypenprüf.)</li> <li>○ <u>Maschinenfähigkeitsuntersuchung</u></li> </ul>
4. Vorserie	Produkt und Prozess passen zusammen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>statistische Versuchsplanung (SVP)</u></li> <li>○ Prozess-FMEA</li> <li>○ <u>Prozessfähigkeitsuntersuchung</u></li> <li>○ Produktqualifikation</li> <li>○ <u>statistische Toleranzanalyse</u></li> <li>○ Erstmusterprüfung</li> </ul>
5. Serienproduktion	Produktion ist beherrscht/fähig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>statistische Prozessregelung (SPC)</u></li> <li>○ Poka Yoke</li> <li>○ Eingangsprüfung</li> <li>○ Zwischenprüfung</li> <li>○ Montageprüfung</li> <li>○ Endprüfung</li> </ul>
6. Nutzung	Kundenanforderungen erfüllt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rückwarenanalyse</li> <li>○ Kundenbefragung</li> <li>○ Benchmarking</li> </ul>
7. Entsorgung	Umweltgerechte Aufarbeitung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Materialkennzeichnung</li> </ul>

## Nicht phasenbezogene Methoden

„Q7“ elementare Qualitätswerkzeuge:

Fehler sammeln

1. Fehlersammelliste
2. Histogramm
3. Qualitätsregelkarte

Fehler analysieren

4. Pareto-Diagramm
5. Ursache-Wirkungs-Diagramm (Ishikawa)
6. Brainstorming
7. Korrelationsdiagramm

- „5 Why“
- „8-Schritte Methode“ zur Problemlösung: (8-D-Report)

1. Das Problem klar machen.
2. Das Problem im Team angehen.
3. Das Problem im Team beschreiben.
4. Temporäre Maßnahmen zur Schadensbegrenzung einleiten und Wirksamkeit überprüfen
5. Grundursache ermitteln und beweisen.
6. Abstellmaßnahmen festlegen / Wirksamkeit beweisen
7. Abstellmaßnahmen einführen / Wirkung kontrollieren
8. Erfolg überprüfen und Leistung des Teams würdigen.